

# 2023 (令和5) 年度

# CREDO介護福祉学院



# 同行援護従業者養成研修【一般課程・応用課程】

# \* アンケート報告 \*

\*%表示について、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計で100とならない場合があります。

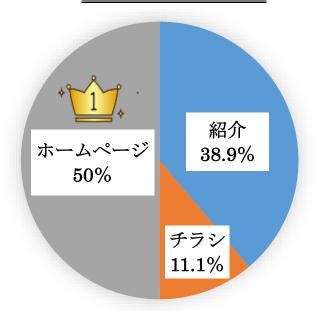
### 【 受講までについて 】

- ① 当校を何でお知りになりましたか?
  - 1. 紹介・推薦(修了生・知人・事業所)【38.9%】 2. チラシ【11.1%】
  - 3. ホームペ<u>ージ【50%】</u>

4. その他【0%】

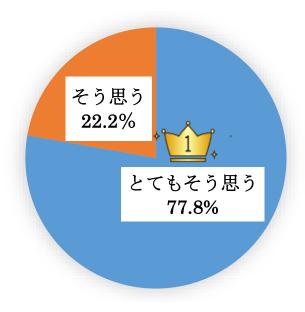


**CREDO** 





- ② 受講するにあたり、当校はあなたの不安や疑問にしっかりと向き合えましたでしょうか?
  - 1. <u>とてもそう思う【77.8%】</u>
  - 3. どちらともいえない【O%】
- 2. そう思う【22.2%】
- 4. そう思わない【0%】





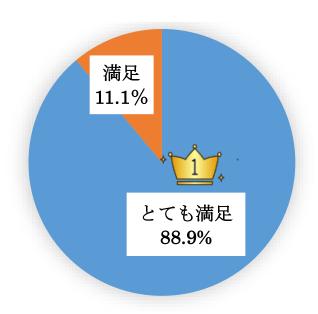
### 【 研修について 】

- ③ 教室についてお尋ねします。空調管理、清潔度、広さ、感染症対策はいかがでしたか。
  - 1. とても満足【88.9%】
- 2. 満足【11.1%】 3. 普通【O%】

- 4. 少し不満【0%】
- <del>""</del> 5.不満【O%】



**CREDO** 



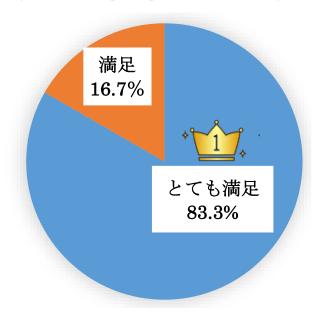


- ◎コロナ対策緩和になったが、感染対策は出来ていた。
- ◎6名という人数でとても良かったです。
- ◎何度もまめに暑さなど確認していただいて助かりました。
- ◎アクリル板に蛍光灯が反射してプロジェクターのスクリーンが少し見えにくかったです。
- ◎机の位置、ボードの見やすさとても良かったです。
- のお昼にいつもちょこっとおやつをもらえてほっこりしました。

## 【 研修について 】

- ④ 講義 【座学】 についてお尋ねします。 講義内容、 講師の言葉遣いや態度、 指導はいかがでしたか。
  - 1. とても満足【83.3%】 2. 満足【16.7%】 3. 普通【0%】

- 4. 少し不満【0%】
- 5. 不満【0%】

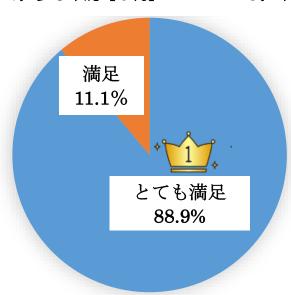




- ◎ (とても満足の理由は) いちばん初めに受けた講義(人権)。どの講義においても分かり易 く丁寧であったこと
- ◎話し方も丁寧でわかりやすかったです。
- ②動画を見ながら視覚障がい者の日常を知ることができたのがとても勉強になりました。
- ◎要点をしっかり言ってもらいそれ以外の点もわかりやすかった。(自身としてはもう少し講 義時間が欲しかった。)
- ◎野川先生、土井先生、近藤先生、どの先生も人間的にとても話上手で講義ではあるのですが 時間がたつのを忘れるくらい楽しく受講できました。もっといろいろな話を聞きたいなあと 思ったし、何か困ったことがあったら、いろいろを教えて(頼らせて)頂きたいなと心から 思いました。
- ◎点字の実習ができたこと。いつもご本人の意向を確認し尊重すること。盲導犬がいても声か けは必要。信号機まで見えない盲導犬は 1000 頭くらいしかいない。少なくてびっくりした。
- ◎近藤先生のビデオを使った授業がわかりやすくて良かったです。野川先生はゆっくりわかり やすい言葉で説明してくれるので良かったです。土井先生は、授業内容が疾病と難しい内容 だったので大変でした。
- ◎一般でやったことの復習ができてとても良かったです。
- ◎田畑先生のお声が少し小さく聞き取りにくい時がありました。講義内容は分かりやすく良か ったです。
- ◎野川先生は福祉サービスについてわかりやすく講義いただきました。色々な体験をされて実 際にたずさわっておられることがすごいと思いました。土井先生は疾病の理解や心理につい て細かく講義いただいてわかりやすかったです。近藤先生は人権についてのお話や点字など 知らなかったことが多くわかりました。3人ともにとてもやさしくわかりやすかったです。
- ◎いろいろな質問、ていねいに答えて頂き良かったです。
- ⑤ 演習【実技】についてお尋ねします。講義内容、講師の言葉遣いや態度、指導はいかがでしたか。
  - 1. とても満足【88.9%】 2. 満足【11.1%】
- 3. 普通【0%】

4. 少し不満【〇%】

5. 不満【0%】



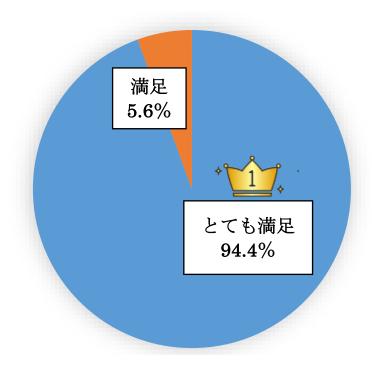


- ◎出来ないところを何度も教えて頂けて感謝しています。プラス実技体験。
- ◎何度も同じことを言われるので自分自身に腹が立ちました。 くり返し何度も練習して体で覚えていかないとダメなんだと思いました。
- ◎同じ事をまちがえていても熱心にご指導いただいたり、手引きの時に体験談をまじえて教え ていただけたことが良かったです。
- ◎<基本>腕の位置、半歩前(あいている手でふせぐ)階段の登り下り、階段最後の一段です、 ひっぱらない、押さない、白杖をとりあげない――なかなか言葉で説明したら腕がうごいて と先生に注意されてばかりでしたが、それだけ大事な事を懸命に伝えて下さっているのだと 思いました。
- ◎あたり前の事なのですが、とても親身になって私達が一人で同行援護のヘルパーとしてきち んとやっていけるように丁寧にそして厳しく教えて頂けた事がとても嬉しかったです。 その気持ちがとてもよく伝わりダメダメながらも少しでも今日できる事を身につけようと思 いました。
- ◎反復練習をして分かりやすい指導をしていただけるので実践に向ける講習。
- ◎何度も繰り返し練習させていただいた事が大変良かった。体で覚える事がとてもお大事だと 実感。
- ◎わからない事が多いですが細かく教えて頂いたので良かった。
- ◎とても長い距離でしたが、苦手なことに何度もチャレンジできてよかったです。
- ◎右うでが動いたり、階段の立ち位置を指摘して頂き今後の支援にいかしていきます。
- ◎なかなかくせが抜けず難しかったです。電車やエスカレーターで急いでいる時の説明が難し
- ◎一番最後の外に出ての行動(てびき)中途半端では無く、きちんとした一人ひとりに伝えて いたこと。
- ◎何度もくり返し練習させてもらえたのがとても良かったです。
- ◎いかに状況や目の前にある物を言葉で説明するのが難しいのかを思い知りました。 ガイドヘルパーはご利用者の方の命を預かる大変なお仕事なのだと実感しました。

# 【 同行援護従業者養成研修 総合評価 】

- ⑥ CREDO介護福祉学院の同行援護従業者養成研修を受けて、総合的に見ていかがでしたか
  - 1. とても満足【94.4%】 2. 満足【5.6%】
- 3. 普通【0%】

- 4. 少し不満【0%】
- 5. 不満【0%】



※以下、受講生より寄せられた感想です。

- ◎細かな所まで説明していただき演習に役立てることができました。演習では、実践に近い形で実施いただき理解することができました。
- ◎講義で学んだことを実践で生かせていなく言われたことをすぐ忘れてしまったり最終日の実技がうまくできず難しかったです。色々な場面を勉強して体験出来て本当に勉強になりました。視覚障がいの事を深く知る有意義な3日間でした。
- ◎実際に駅まで歩き、改札を通り電車に乗る事が出来とても勉強になりました。電車の乗り降り、エスカレーターを何度もできるまで時間を使って指導していただけたので今後に役立てていけそうです。
- ◎一般課程から数年過っていたので忘れていたことが多く恥ずかしい限りですが丁寧に教えて 頂けた事を利用者様へ活かしたいと思いました。ありがとうございました。
- ◎はじめは(今もですが)自信がなくて本当に学んでいかせるのだろうか?私でいいのかな? という思いでしたが、講師の熱意ややさしさが理解できて頑張れました。また生徒の方々にも恵まれて楽しく学べました。
- ◎ひと言で"同行援護のヘルパー"というイメージは私の思っていたものとは大きく違いました。やはり少し甘く見ていた部分があるように思いました。初任者研修を終えてわかっていたつもりの事でもまた全く違うことであり、新たに覚える事もたくさんありましたが素敵な先生方のおかげでとてもわかりやすくより身近に視覚障がいの事を勉強することができた様に思います。今はまだアウトプットがおっかなびっくりで一つ出来たら一つ忘れる…と何とも不甲斐ない状態ですが少しずつでも自信をつけて利用者様に安心して楽しんで外出してもらえるように日々努力を重ねていきたいなあと思いました。
- ◎先生方がとてもていねいに講義されていて楽しく座学が学べました。基本機能でなかなかうまく行かず心が折れそうでしたが、グループワークの相手の方も言い方でお互いに話したり励まし合って技能も乗り越えられました。

- ◎座学だけではとても外に出られないし、不安しかありませんでした。部屋で練習や階段の練習で不安がもっと大きくなっていました。外に出て実際に歩いてみると初めはこわかったですが、話しながら歩いていると少し緊張もほぐれてきて相手を信頼するのに情報やコミュニケーションは大事なんだと思いました。
- ◎視覚障がいの方達が普通に暮らすということがいかに大変かという事を改めて考える機会を頂きました。先生方は経験が豊富で熱心で、それでいてとても優しい方達でした。ありがとうございました!!一緒に学んだ生徒の皆さんも日を追うごとに仲良くなって楽しかったです。
- ◎楽しかったです。今後事務所に仕事の依頼があれば考えてみたいです。
- ◎目からウロコなことばかり。いちから学習し直すことが出来、身になったことはとても良かった。
- ◎とてもわかりやすく教えて頂いたので良かったです。手引きの方法を忘れないように安全、 安心に外出して楽しんで頂けるようなヘルパーになりたいと思います。ありがとうございま した。
- ◎目が見えないことでこちらが手伝い過ぎるのでは無く、周りの情報を伝えるのが大事だと思いました。でも情報を伝えるのがとてもむずかしいことがわかり勉強になりました。
- ◎とても良い勉強になり、良い経験をさせていただき良かったです。安全にサポートするために気をつけることがとてもたくさんあり自分にできるのかとても不安でしたが、実技で学習することで少しだけ理解ができたなと思います。自分のクセを頑張って直します。

### 【 ご利用を検討されている方に向けて 】

⑦ 同行援護従業者養成研修の受講を検討されている方に向けて、アドバイス等ありましたら お聞かせ下さい。

※以下、受講生より寄せられた感想です。

- ◎細かな所まで、ご指導していただけたので、実践に向けて勉強することができました。
- ◎本当に周りの情報や風景などを伝えるのは難しい。一点集中すると周りが見えなくなるのでなるべく余裕を持つことです。
- ◎思っている以上に大変だ…と思われるかもしれませんが、まだまだ同行支援者のヘルパーは不足しているみたいなので、ぜひ受講を検討して頂いて 1 人でも多くの視覚に障がいのある方に外に出る素晴らしさを知っていただき、その楽しさを共有していただけたらなと思います。
- ◎他の所はわかりませんが、クレドさんで受講して将来のご自身のお仕事に生活の場面でもいかせていけると思います。
- ◎ぜひ受講をおススメします。講師の先生の授業もとても分かりやすく楽しく受講できました。
- ◎何度もできない部分をご指導していただけるのでキャリアアップにつなげることが出来ると思います。
- ◎不安はあると思いますが、正しい実技、座学で確実に学べますし、先生方々もわからない事はどんなことでも聞いて教えて下さります。頑張って学んで下さい。

- ◎先生はわかりやすくやさしい方ばかりです。不安だらけの二日間でしたが三日目の演習は楽しく、楽しい三日間になりました。
- ◎新しいことを学び知ると社会の見え方が変わってきます。少しでも興味がある方はます 1 歩を踏み出してみられてはどうでしょうか。
- ◎応用課程の講習を考えておられる方はぜひ受講されるべきだと思います。とても楽しく学ぶことができます。
- ◎とても丁寧に教えていただけるので現場でも生かすことができる気がします!
- ◎改めて自分を見直す良い機会となりました。自分自身のレベルアップにも繋がります。
- ◎クレドさんはとても良い先生方がおられるのでお勧めです。





### 修了生の皆様へ

とても想いが溢れた温かなメッセージ本当にありがとうございます。皆様が現場でご活躍できますよう教職員一同応援しています。

#### 検討中の皆様へ

研修中「厳しい」、「大変」との声も頂戴していますが、修了時には、皆さんが笑って「身になって良かった!」と言っていただけるよう一人ひとり丁寧に対応させていただきます。

是非、当校の同行援護研修をご検討をお願い申し上げます。

## アンケート調査対象者

CREDO 介護福祉学院 同行援護従業者養成研修(一般課程、応用課程)を 2023 年度に受講された方 【回答率:100%】