



同行援護従業者養成研修【一般課程・応用課程】

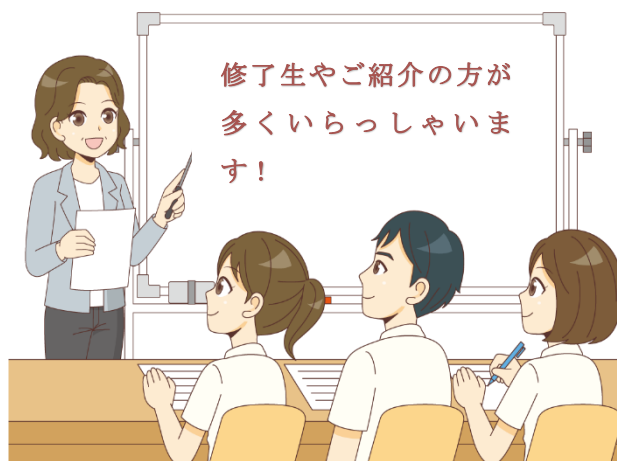
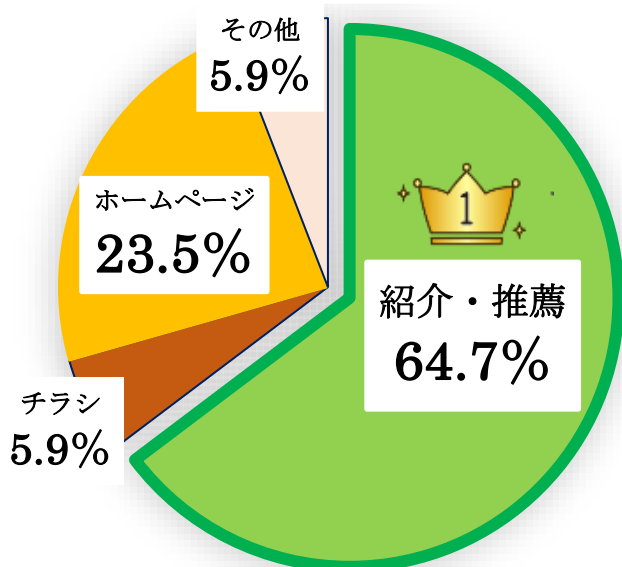
* アンケート報告 *

*%表示について、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計で100 とならない場合があります。

【受講までについて】

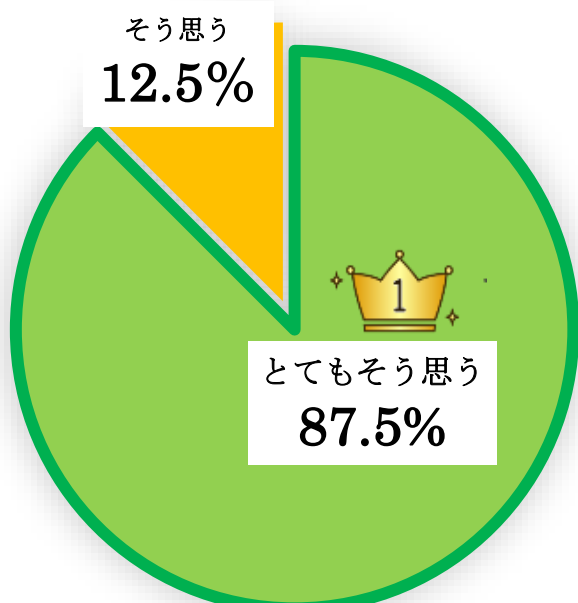
① 当校を何でお知りになりましたか？

- | | |
|------------------------------------|--------------|
| 1. <u>紹介・推薦（修了生・知人・事業所）【64.7%】</u> | 2. チラシ【5.9%】 |
| 3. ホームページ【23.5%】 | 4. その他【5.9%】 |



② 受講するにあたり、当校はあなたの不安や疑問にしっかりと向き合えましたでしょうか？

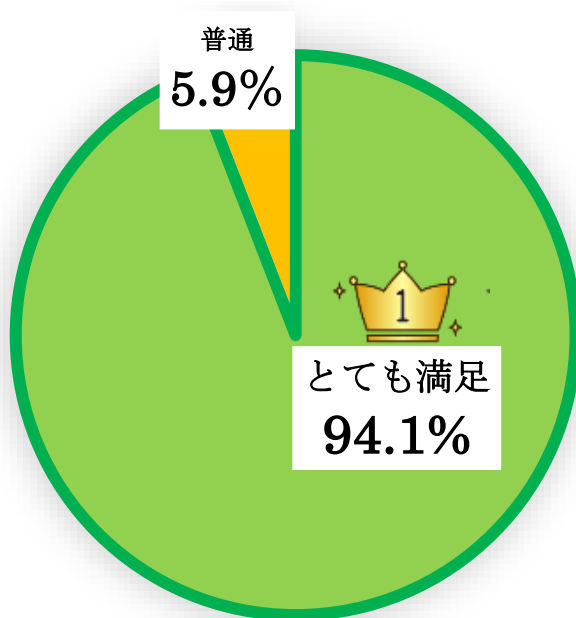
- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. <u>とてもそう思う【87.5%】</u> | 2. そう思う【12.5%】 |
| 3. どちらともいえない【0%】 | 4. そう思わない【0%】 |



【 研修について 】

③ 教室についてお尋ねします。空調管理、清潔度、広さ、感染症対策はいかがでしたか。

- | | | |
|------------------------|-----------|-------------|
| 1. <u>とても満足【94.1%】</u> | 2. 満足【0%】 | 3. 普通【5.9%】 |
| 4. 少し不満【0%】 | 5. 不満【0%】 | |



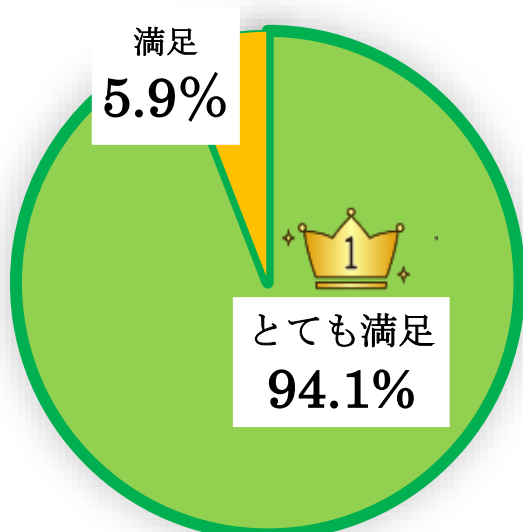
※以下、受講生より寄せられた感想です。

- ◎整理整現が行き届いた空間でした。
- ◎マスク対応、空気の入換え、エアドックの設置、トイレの気づかいとても満足です。
- ◎受講生への配慮が感じられ、とても居心地の良い教室でした。
- ◎空気の入替えや、エアドックが設置されていたところ。
- ◎人数が5名で問題なかったが、10名だったらトイレが困ったかも・・・と思いました。
- ◎他の受講生の方と気を使わない程度のキョリで座れたのが安心でした。
- ◎換気の時間があってほしい
- ◎寒くないですか?などの声かけがあった
- ◎マスクの着用、エアドック、女子トイレ内の気づかい、土足でないことで外からの菌の侵入を防いでいる。
- ◎資料もみやすく、清潔で、授業を受けやすかったです。
- ◎クーラーの温度について何度も確認されていて、配慮があったと思います。
- ◎エアドックが使われていて清潔さの信頼度抜群!!! 落ち着いた雰囲気の中で講義を受けやすかったです。
- ◎声かけして下さい、空調を調整して下さい。とてもきれいで清潔にしておられる。
- ◎寒くないかなどといった声かけを適宜行われていて、気づかいがすごいと思いました。

【 研修について 】

④ 講義【座学】についてお尋ねします。講義内容、講師の言葉遣いや態度、指導はいかがでしたか。

- | | | |
|------------------------|-------------|-----------|
| 1. <u>とても満足【94.1%】</u> | 2. 満足【5.9%】 | 3. 普通【0%】 |
| 4. 少し不満【0%】 | 5. 不満【0%】 | |



※以下、受講生より寄せられた、印象に残っている言葉や内容の感想です。

◎野川先生…今回学ぶべき内容の全体像をご自身のエピソードを混じえ丁寧に説明してくださいました。パワーポイントの見やすさ、要約のポイントが素晴らしい。

土井先生…医療の方で、不明確であった症状、しくみを詳しく知る事ができた。実際に援護している利用者様のお立場を想像し、改めるべき点、理解を深めることができると感じながらお話を聞くことができた。

近藤先生…各時間にグループワークを設けて考える、思い出す、気づきを感じさせてもらった。具体的な例として動画をおりませ実際に自分達で行う教材を用いたり変化のある講義で長時間であっても頭に残った。

今岡先生…復習(ふりかえり)の制度説明、現場に近いお立場の解説や実技での注意がとてもわかりやすく的確で心に残った。

◎200万回の選択、私達が無意識にあたり前にしている選択するということの大切さ。それが制限されてしまうことのつらさそれをお手伝いさせて頂く重要性を知ることができました。

◎点字のかな表記の仕組みが興味深く勉強になりました。各先生の授業すべてあっという間でした。

◎各講師の要点をまとめた資料やパワーポイントにより講義を進めてくださったので、とてもわかりやすく終始講義に集中できました。又、身近な事柄や普段自分がどう考え、感じているかにも気付かせてくださるような質問やワークをたくさん取り入れてくださっていたので気づきも多く、自分の傾向とよくわかりました。

◎わかりやすく指導して頂き、大変ためになりました。

◎アイマスクをしての自己紹介は、周りの人がどんな顔でどんな反応をしてくれているのか分からず、話している内容がテーマに沿っているのかなど不安で、少し笑って下さると安心しました。

◎目の疾患や盲重複障害の特性や配慮のポイントについて、しっかり勉強できて良かったです。先生の声の大きさやスピードが丁度良くわかり易かった。

◎動きを細かくチェックして頂きました。自分では無意識に動いてしまっているので注意します。

◎一般課程の復習をしながら、新しく追加の立ちふるまいや注意など指導いただけて大変参考になった。反復できて一般と応用を続けて受講してよかったと思います。

◎それぞれ講師の方がご自分の多くの経験をどうやって知識を持っていない私達に伝えようと工夫して下さり、短い時間の中で質問に答えて頂けた。

◎視覚障がいの方も昔などで壁や色などを把握している事など。実際の当事者の方に関する話は興味深かったです。

◎野川先生は同行援護の制度について基現的な内容から少し詳しく、難しい内容まで、丁寧に分かりやすく講義していただき大変勉強になりました。土井先生は視覚障がいについて、原因から人の心理などといった、幅広く詳しく教えていただき、寄りそうことの大切さを感じることができました。近藤先生は人権に関すること、利用者さんの立場、情報支援と情報機供についてなど、たくさんの同行援護に携わることを教えていただき、新しい発見があって楽しい講義でした。

◎野川先生:具体的で興味深い話ばかりでした。さすが現場経験の長い講師の方ならではの授業だと感じました。

土井先生: 疾病の内容や解剖からの解説、利用者さんの声からの心理分析まで非常にためになり面白い授業でした。

近藤先生: 同行援護の仕事内容が具体的にイメージできる、とても実践的な授業でした。

◎講師の方の工夫が感じられ、楽しい。

◎体験談も交えての話が多く聞けたのでわかりやすかった。

◎一般比べ、より学医学的な観点を掘り下げて説明されておられた印象です。

◎土井先生は、目の病気について詳しく、難しいところは、ゆっくりていねいに教えてくださって分かりやすかったです。生徒がしっかり理解できているかも適宜確認して下さったのがよいなと思いました。今岡先生は大切なところは何度も繰り返してとても分かりやすく教えてくださって、制度への理解が深まったとともに、自分の中の新たな考え方を見いだしてくれました。

⑤ 演習【実技】についてお尋ねします。講義内容、講師の言葉遣いや態度、指導はいかがでしたか。

1. とても満足【100%】

2. 満足【%】

3. 普通【0%】

4. 少し不満【0%】

5. 不満【0%】



※以下、受講生より寄せられた感想です。

◎公園内での遊具を使った実修は難しかった。声かけの仕方、伝え方が出てこなかった。自分では手引きできているつもりでも、利用者にとって危険であることが多く、そこを細かく指導して下さって気をつけるべきポイントに気が引きしまり良かったです。

◎実際に階段や外に出での演習をしてみて高い技術が求められるのが分かりました。

◎視覚情報の伝え方や具体的な手引きの仕方を詳しくわかりやすく解説してくださり、実技中の言葉かけや動き方での悪い点、留意点の指摘や指導もその都度受けられ実によくわかりました。

◎普段から避けて通るような場所でもあえて体験してみて伝え方の難しさや体の向き 手引きの腕の位置など気をつけるべき点を教えて頂き勉強になりました、人混みや電車の乗降、エスカレーターではどうしても気持ちのあせりが出てしまうので、落ちついて手引きできるよう日々学んでいきたいと思います。

◎なぜ白杖なのか、白杖の長さはどの位が良いのか等、テキストにない知識を多く学べて良かった。聞きとり易く、丁寧だった。

◎自身のくせを細かく指導してもらい、今後サービスに入った時に気をつけていこうと思いました。見えないとどこを歩いているのかわからないので、形状等も伝えていかないといけないとあらためて思いました。

◎自分の立ち位置で、利用者さんが、どんな状態にあるかと指導頂きました。公園の川で、石を渡る時、行きと帰りで難易度が違い、初の川にはまってしまう生徒になってしまったところでした。

◎実際の交通機関を使って一般の方がいる状況で実技ができ、恐さも経験できた。ふだん車での移動が多いため自分の足を使って感じ、耳で感じることもできたことが良かった。

◎思っていたよりも見えないことが不安でした。歩く速度もわかりません。それなのに伝える側になると説明に困ってしまい十分な言葉が出てきませんでした。そのことに気づかせて頂き細かなアドバイスがとても良い経験になりました。

◎実際に外に出て同行援護の練習をした際に、身のまわりにたくさんの障害物があることに気がつき、それをどのように利用者さんに伝えるのか、どのように安全に援護するのかを今岡先生が詳しくていねいに教えてくださり、とても勉強になりました。常に声をすること状況を説明することで、利用者さんを不安にさせない、安全で安心な援護が重要だと実感できました。何度もくり返して大切なところをていねいに教えてくださり、しっかりと身になったと思います。

◎最初は教室内で、次に学校の建物内で、次に外に出て実技を行い、利用者さんへの説明や手引きをくり返し練習できました。とても実践的な「現場をイメージできる」実技講習だと感じます。「修了書を取るため」ではなく「仕事現場に出るため」の講習が受けられたと思います。

◎何より実際、外に出て実技して頂けるので、自分自身が体験することによって知ることが多い。ハードで大変な仕事であることも感じた。

◎階段やエスカレーター等、足もとが悪い場所の演習では、丁寧に教えて頂いたのでアイマスクをした側も安心できました。

◎動きながら頭を使いながら口を動かしながらなど、やはり付いていくのに精一杯でした。人混みや電車等時間に制限のある公表の立ち回りの難しさを強く感じました。

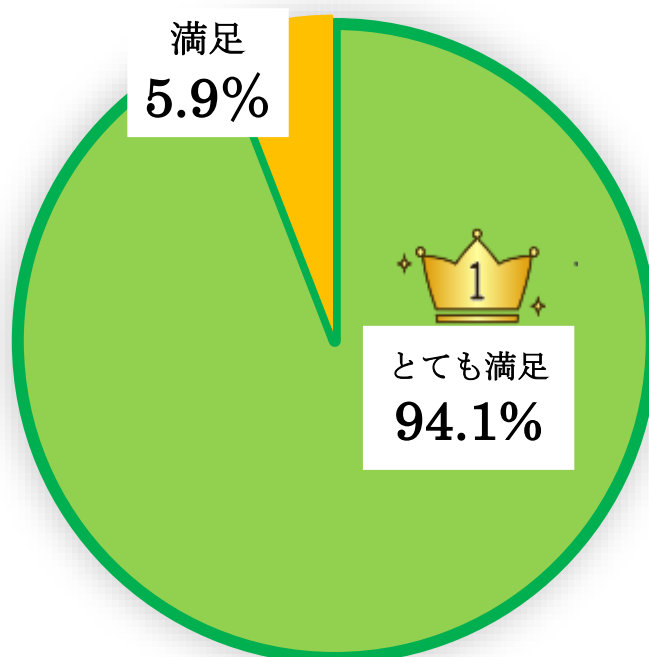
◎丁寧に物腰柔らかく教えていただきました。要点を分かりやすく説明していただきました。ただ公園に行くのなら行き先は言わずとも、どの様な場所で、どのぐらいの距離、時間なのかは教えていただきたかったです。虫よけや帽子の用意をしたかったです。

◎電車にのるとき、絶対に安全に乗れるようサポートも手厚くしていただき、自分ができるようになるまで、くり返しご指導をしてもらえたので、自信がつくまでたくさん練習ができました。エスカレーターに乗るときも、質問をしたらていねいに答えてくださって疑問を解決できました。

【 同行援護従業者養成研修 総合評価 】

⑥ CREDO 介護福祉学院の同行援護従業者養成研修を受けて、総合的に見ていかがでしたか

- | | | |
|------------------------|-------------|-----------|
| 1. <u>とても満足【94.1%】</u> | 2. 満足【5.9%】 | 3. 普通【0%】 |
| 4. 少し不満【0%】 | 5. 不満【0%】 | |



※以下、受講生より寄せられた感想です。

◎野川先生……最初の自己紹介タイムが良かったです。知り合い同士でも緊張感がはりつめていたので少しほぐれてその後の話し合いがスムーズでした。視覚障がい者の方に向けた新しいアプリや福祉用具についてはお話を聞きながら今、関わらせている利用者さんのことを考えてみたり両親のことを考えたりととても有意義に受講することができました。

土井先生……様々な症状の違いが知ることができ、利用者さんの今ある状態を少しでもお手伝いできるよう、お気持ちに寄り添えるかも再度考えてみる機会になりました。絵では見え方が何となくでしか分からないのでレンズを使ってなど体験することができたらと思いました。「プロとしての一線を考える。」で、再度自身の態度を見直そうと思った。

近藤近藤先生……改めて人権というものを考えたとき、私自身が親から教えられたことを今子供達に伝えていること、人に優しく思いやりをてもって、尊重できる関係を…そうやってつないでいくものが人権を守ることなんだなと心に落ちました。伝えることの難しさ、言葉の選び方など勉強になりました。

◎障がいの方々と実際に接して、どのように接していくべきかといつも考えていました。サービス中の対応、ご家族様のお気持ちなどはかりしれませんが、要介護の高齢者様とは、少し異なる心理を考えながら今後のサービスにつなげていければと思います。個人的に施設やディサービスなどの経験はあっても視覚障がいに限らず、他の様々な障がいをお持ちの方に対しては、勉強不足のまま接していたこともあり、今回の学習で前向きに接していける機会になりました。

◎障がい者の介助経験がほぼ無かったので今回の勉強をさせていただいてこれからの仕事に向けて自信がついた気がします。学んだ手を職務に生かせる経験を経を重ねていきたいです。制度の変化なども興味深かったですがもっと実習をしたかったかなとも思います。

◎今回研修を受講して普段気付くことのなかった視覚障害の方のいろいろなことを学ぶことができました。

今まで視覚障害者の方を見かけてもどうお声がけしたら良いか何をすればよいかわからず戸迷い、もどかしい思をしてきました。この研修を受けて自分なりに世の中のお役に立てそうなことが見つけられそうです。ありがとうございました。

◎講師の経験が豊富でいろんな場面でポイントを押さえて説明して下さるので、わかり易く納得できました。実技も頭でわかっているつもりでも身体が伴わず、くり返し何度もこうなると危険であるという事を教えて下さるので、ありがたかったです。全力で教えて頂いていると実感しました。ありがとうございました。状況やどういう場面かを説明する難しさも練習で克服するしかないですね…頑張ります。

◎一般課程～応用課程で記憶がうすれてしまう前に連続して受講できて心も身にもついたような気がします。どの先生もPポイントの見せ方に合わせたお話、ご自身のエピソードトークなどで楽しく受講できました。

◎一般課程を受けてから10年以上になっていたのもとても不安でした。細かな動きまでチェックして頂き、最後まで楽しく受講することができました、落ちついた雰囲気の中で、受講生の方ともいろいろ意見交換もできました。ありがとうございました。

◎一般課程からの復習になりました。視覚障害の症状への知識がなかったので、詳しくわかりやすく教えて頂きました。ただ単に支援に入るだけでなく、その方がどのような病気で、どんな風に障害があるのか、まずそこから知識をもって接することが大切だと感じました。実際アイマスクをしてのお金の違いなど経験してみないと分からないことや伝え方の難しさなどまだまだ学び足りないと思いますが現場で利用者とコミュニケーションを測りながら、勉強して共に成長し信頼を得られるような支援者を目指したいと思います。

◎応用課程を受けて、わすれていることをあらためて思い出せて良かったです。ひとつひとつの動作をしっかりと伝えて安全に今後のサービスにいかしていきたいと思いました。

◎You Tubeなどで講義の合間に映像で実際視覚障がいのある方の生活ぶりや自分自身が見すごしていた点字での表記など、見せて頂くと、視点を変えると自分にも何か役に立っていることがあるように思えてきました。目の病気や、福祉の制度改正も身近なもの、人ごとではないと教えて下さり、自分ごととしても知りたい内容が多く、勉強になりました。質問にもていねいに答えて下さりありがとうございました。

◎一日目の座学につきましては、難解な用語が多く淡々と進められる為、少々理解に追いつけない時がありました。内容自体は丁寧なものでした。二日目の座学の近藤先生については、こちらの視点に立ち、分かり易い言葉で、実際にご自身が体験された事や、当事者の方の動画をまじえるなどの事をしておられ、こちら想像がつき易かったです。実技の方は実際の当事者の方の体験も出来、非常に勉強になる点が多かったです。ささいな事が利用者の方にとってはどれだけ大きな事かと実感を得て体験しました。

◎講義では非常に重要な部分は何度もていねいに説明していただき、とても分かりやすかったです。今までの自分にはない考えや 視点を、新たに手に入れることができ、とても身になりました。実技では今岡先生に、利用者さんを絶対に怪我させないために、援護する側とともに安全な外出、援護ができるよう、ささいな部分までアドバイスをしていただきました。練習で失敗したときにはできるまで何度もやらせていただいたので自分ができていないことも明確に知ることができて、改善するために何が必要かも分かったので、とても良かったです。

◎インターネットで申し込んだイメージでは「専門学校」のような場所を想像していたので、“思っていたよりも小規模な場所だな”と正直思いました。でも内容はとても充実していて、学校の規模(会社の大きさ)と、授業の良さは関係ないんだよな〜と今は心からおすすめの学校になっています!この学院よりも講座料がお安い所が見つかるかもしれませんが、講座内容をしっかり!問い合せて冷静に比較してから!学校を決めることをおすすめします。「現場が長い先生」に教えてもらえるメリットは大きかったです!

◎やはり正直なところ、ついていだけでいっぱいいっばいで、質問をする余力も無いというのか実際のところですが、とくに実技では常に講師の方が、かたわらに居て見て下さっていますので、プレッシャーはもちろんあれど、同時に安心感もあります。視覚障がいがある方の特殊な世界を少しだけのぞき見させていただいた気持ちで、世界が違うからこそ、ひそむ危険もまた違って来るのだらうなと感じました。これからは、その世界について考える機会を増やせればなと、そう思った講義でした。

◎応用でもう一度基本動作や声かけ、タイミングなど振り返りやアドバイスを頂けるので自分の悪いクセや、つい無意識に行っている危険行為に気づくことができました。繰り返し基本を行い、その時々状況判断が大切だと思いました。ありがとうございました。

◎一般課程で習ったことの組み合わせで、一般課程ではやっていなかった、電車やエスカレーター・エレベーターに乗る練習をしたことで、一般課程の復習になるのはもちろん今日でよりていねいに効率よく安全に援護できる能力がつけられたと思います。 なにより「安全に」ということで、手厚く何度も大切なところをご指導いただき、自信がつくまで練習することができました。外出時に気をつけなければならないことを自分自身で感じ、学びにつなげることができました。

【ご利用を検討されている方に向けて】

- ⑦ 同行援護従業者養成研修の受講を検討されている方に向けて、アドバイス等ありましたらお聞かせ下さい。

※以下、受講生より寄せられた感想です。



◎受講を検討されている目的は様々だと思いますが、この研修を受けることでまた新たな視界、視座で世の中を、そして人生を見つめることができるようになったと私は感じています。たとえ、初期の目的を果たせなかったとしても人としての巾を広げ豊かな人生を送ることができるようになる気がします。どうぞ一歩を踏みだしてください。

◎研修を受けるとなると、日程や場所を優先して受講先を決めていましたが、一般課程と応用課程が別の受講先になり、初めて研修内容の濃さが違うと実感しました。可能な限り調整できれば CREDO 介護福祉学院をお勧めしたいです。

◎もう一度初めから受講したいと思う位でしたので後悔しない様受講してください。

◎先生方の講義を拝聴しながら常に今関わらせて頂いている利用者さんのこと、両親のこと、我が子のこと、色々と考えていました。介助者として仕事としてとはもちろん家族との関わりの中でも大切なことを教えて頂いたと思います。どの講義もグループワークが多く、自身で考え、意見を伝え相手の話を聞く。話し合ってまとめる。どんな方ともていねいに向き合うことを学べました。ありがとうございました。

◎学んだことで“日本人の見て見ぬふり”はやめて、何かお手伝いできることはありませんか?の声を介護士の私たちから発信していきましょう!小さい一声ですが大きい一声となりお困り事がちょっとでも減って安楽になってほしいから。

◎実技は必ずした方が良くと思います。ビデオや配信で学んだ気にならないで自分がアイマスクをし、またアイマスクをした同じ受講者の人に直接声かけをすることで後に接するご利用者様の対応が絶対変わると思います。話のきっかけ(ネタ)にも、なるし会話もはずみそうですし。

◎今まで受けてきた研修とは違い、実際の現場で役立つ内容のお話をして頂けます。

◎一般課程で終わりではなく、学ぶことはたくさんあると思います。ご自身のスキルアップと自信をもって支援ができるよう知識と技術をさらに磨いて下さい。

◎クレドは、親切丁寧に教えてくれるので、すすめたいと思います。

◎一般課程は三日のみの講義となりますが、どの日の講義も無駄な内容は一切無く、しかし実際の講師の皆様の現場で働かれた経験等を混じえて進められるため、学ぶ事は多くとも堅苦しいものではなく、興味の尽きない内容で三日間を終えます。年齢は高校生の方から現役の方までは幅広く、どんな方でも気兼ね無く受講出来るものとなっていました。この分野の理解を深められたい方には需要ある内容であると勧めさせていただきます。

◎実際に見えない世界を体験し、日常の何気ない生活の中に大小の困りごとがあることを利用者様レベルではないけれど知ることが出来たことは貴重な時間だと感じました。

◎リモートだけで研修を終える事業所さんも多いと聞きましたが、クレドさんでは実際に自分で援護の実技を行うので、本当の大変さが分かって、本当に身になる研修を行うことができます。是非、クレドさんで同行援護の研修うけてみてください! たくさんの学びになります!!

◎細かい動きやついやりがちな危険な動作など実際外で利用者様と同じ体験の中でアドバイス頂けるので、頭に残り、身につきやすい研修だと思います。

◎応用課程とあります通り、基本的に行う事は一般課程から続きのものです。CREDOの一般課程を先に受講されている方が内容は理解しやすくなりますので、出来れば一般・応用と日を空けずにこちらで受講される事をおすすめいたします。

しかし、こちらで一般課程を受講していなかったとあって、講師の方々に置いてきぼりにされる訳ではありませんから、応用だけの受講も検討されてよいと思います、きっと学ぶ事は多いはずです。

◎CREDO 学院には全国から研修したいとの希望が集まっているそうです。お近くの方はもちろん、遠方から休みを取って受講するのもとてもおすすめできます。近くの駅に便利なビジネスホテルや、くずはモールもあり、何不自由なく受講できます!心からおすすめできる学院です。バス停 1 分!

◎実際に自分が手引きをして、自信がつくまで練習をさせてもらえます。自分ができていること、できていないことをはっきり先生から教えてもらえるので、自分には何が必要か、考えさせられます。とても学びになり、身になる技術がつくので、応用課程の研修もおすすめです!!



修了生の皆様へ

アンケートのご協力ありがとうございました。

高評価いただき、講師一同励みになっております。

現場で不安や疑問がありましたら当校までお気軽にご質問ください。

学 長 今 岡 望

アンケート調査対象者

CREDO 介護福祉学院 同行援護従業者養成研修（一般課程、応用課程）を 2024 年度に受講された方 【回答率：100%】