キャンセルポリシー

お申込み後に研修をキャンセルされる場合は、以下のキャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。
お申込み前に必ずご確認ください。

■ キャンセルのタイミングと返金について

（1）開講日の 2 日前の 17 時までのキャンセル

実費相当額および振込手数料を差し引いた金額をご返金いたします。

（2）開講日の 2 日前の 17 時以降のキャンセル

ご返金はいたしません。

■ 介護福祉士国家試験を受験される方へ（重要）

「修了見込証明書」は、介護福祉士国家試験の受験を予定されている場合に限り、受講者様からのご依頼に基づき発行いたします。同証明書は“見込み”で受験申込を行うための書類であり、発行時点で当学院としても一定の責任を負う性質のものです。そのため、発行後のキャンセルおよび返金についてはお受けしておりません。

■ 受講料のお支払いについて

受講料のお支払い期限は、当学院が発行し送付する請求書に記載の期日といたします。
請求書の送付をもってご案内済みとみなし、期日までにお支払いが確認できない場合は、お客様都合による解約として取り扱います。

■ キャンセル受付時間

当学院営業日（平日 10:00〜17:00）のみ受付いたします。
土日祝および当学院が定める休日の受付は行っておりません。

■ 当日の欠席・遅刻・早退・中途解約について

当日の欠席、遅刻・早退、または中途解約・退校処分となった場合、理由の如何にかかわらず受講料の返金はいたしません。

■ 返金額がマイナスとなる場合

返金計算の結果、金額がマイナスとなる場合は、返金はございません。

■ 返金のタイミング

事務手続きの都合上、ご返金には約 4 週間を要します。

■ 主催者判断による中止について

災害（台風・地震・火災等）やその他やむを得ない事情により研修を中止する場合がございます。
その際は公式 LINE・メール・電話にて速やかにご連絡いたします。
なお、交通費・宿泊費等の補償はいたしかねます。

■ 連絡不通・遅延について

申込時の連絡先誤記載や着信拒否等により当学院からの連絡が届かない場合、当学院は一切の責任を負いかねます。